

POJISTNÁ SMLOUVA Č. 3 2852 00 000 NIKAL s.r.o.
Pokyny pro případ pojistné události (dále jen „PU“)

Pojištěný má možnost kontaktovat asistenční službu, která zařídí vše potřebné včetně úhrady nákladů spojených s ošetřením.

Kontakt na asistenční (**EUROP ASSISTANCE**) službu v Praze, která je k dispozici 24 hodin denně
(+ 420) 221 586 666

Při telefonátu je **NUTNÉ** uvést číslo pojistné smlouvy, jméno a příjmení pojištěného, dále - kde se pojištěný nachází (jméno nemocnice, adresa, kontaktní telefon) a co se stalo.

V případě náročnějších ambulantních výkonů či hospitalizace a v případě zajištění převozu do České republiky (včetně převozu tělesných pozůstatků v případě úmrtí) je vždy **NUTNÉ** obrátit se na asistenci.

U běžných, nenáročných ambulantních ošetření a v případě nekontaktování asistence **doporučujeme** předem s lékařem dojednat způsob úhrady nákladů za ošetření. V případě, že má pojištěný dostatek prostředků a rozhodl se pro platbu v hotovosti, musí vyžadovat vždy od lékaře originál dokladu o zaplacení, a originál lékařské zprávy (po návratu do České republiky bude Generali Pojišťovna a.s. tyto doklady požadovat).

Asistenci je **NUTNÉ** kontaktovat rovněž v případě, že se pojištěný dostal do sporu s místními orgány (policie) nebo v případě, kdy způsobí škodu na majetku či zdraví další osoby.

Pokud budou pojištěnému odcizena zavazadla, je nutné ihned informovat policii a požadujte sepsání protokolu. Pokud budou zavazadla odcizena či poškozena během cesty, je nutné škodu oznámit dopravci, který za ně po dobu přepravy zodpovídá a **SEPSAT s ním protokol**.

Popis PU / pokyny pro případ oznámení a likvidaci pojistné události

V případě škodné události během pobytu v zahraničí musí **POJIŠTĚNÝ** postupovat následovně :

Po návratu ze zahraničí pravdivě vyplnit formulář „Oznámení o škodné události“, přiložit kopii průkazu klienta a níže uvedené doklady uvedené v následujících bodech dle typu škodné události a zaslat doporučeně na adresu: Generali Pojišťovna a.s. cestovní pojištění, Bělehradská 132, 120 84 Praha 2.

1. **Pokud se jednalo o pojistnou událost v rámci léčebných výloh**, zašlete originály všech dokladů o zaplacení léků či ošetření, účtů a faktur od lékaře či zdravotnického zařízení a doložte lékařskou zprávu s uvedením diagnózy; náklady, které jste vynaložili z vlastních prostředků v zahraniční měně Vám budou na základě originálních dokladů proplaceny v Kč podle kurzu „valuty střed“, který vydá Česká národní banka ke dni vzniku škodné události.
2. **Pokud se jednalo o pojistnou událost v rámci přivolání opatrovníka**, doložte originály dokladů stvrzující Vámi vynaložené náklady v této souvislosti (jízdenka, letenka, účet z hotelu za ubytování apod.).
3. **Jestliže jste utrpěl(a) úraz**, u kterého se předpokládá, že zanechá trvalé následky, zašlete lékařskou zprávu pořízenou z prvního ošetření v zahraničí a následně lékařskou zprávu z průběhu léčení.
Při úmrtí pojištěné osoby v důsledku úrazu je nutné doložit úmrtní list a potvrzení o příčině smrti od lékaře
4. **V případě zničení či odcizení Vašich osobních věcí či zavazadel**, zašlete policejní protokol se seznamem odcizených či poškozených věcí s překladem do češtiny a potvrzení o zakoupení zničených či odcizených věcí, jejichž hodnota uvedená v policejním protokolu je vyšší než 2.000 Kč.
5. **Při poškození cizí osoby na zdraví či majetku** zašlete podrobný popis škodné události, policejní protokol, byl-li sepsán, nebo jiný doklad o škodné události a jména svědků.
6. **Pokud se jedná o pojistnou událost související s nadstandartními asistenčními a právními službami**, doložte originály potvrzení o zaplacení poplatků za vyhotovení náhradních dokladů, jízdenky, letenky a pod., případně i jiných dokladů podle typu Vaší škodné události.